



The Le
Royal

Family Advisory Council Conseil consultatif des familles

Réalisations

Chefs de file en matière de soins centrés sur les clients et les familles

- Deux de nos membres ont remporté un prix Inspiration communautaire pour leur leadership dans le domaine de la santé mentale.
- Nous avons contribué au réaménagement de l'entrée de l'hôpital afin de la rendre plus accueillante pour les clients et les familles; à la création du Centre de ressources pour les femmes, de la clinique de clozapine et de la clinique de soins d'urgence; ainsi qu'à l'aménagement d'un lit en psychiatrie légale dans le Programme de psychiatrie pour les jeunes.
- Nous travaillons actuellement sur une initiative de renouvellement du Centre de ressources pour les familles et les clients, afin d'offrir un meilleur accès aux soutiens et aux ressources qui favorisent le rétablissement et le mieux-être.
- Nous avons plaidé pour la création d'un nouveau poste consacré au soutien et à l'engagement des familles.
- Nous avons contribué à l'élaboration et à l'adoption du cadre de soins axés sur les clients et les familles, et nous appuyons actuellement sa mise en œuvre.
- Nous avons dirigé en collaboration une proposition de recherche qui a reçu une subvention de 2020 du programme Catalyseur de la Stratégie de recherche axée sur le patient (SRAP) des IRSC, afin de concevoir un cadre de soutien pour favoriser l'engagement significatif des aidants dans les soins et la recherche en santé mentale.

Élaboration de politiques, de lignes directrices et d'outils

- Nous sommes membres de l'équipe de planification stratégique intégrée du Royal.
- Nous avons contribué à la planification et à la mise en œuvre des trois derniers cycles d'agrément du Royal – que l'hôpital a reçu avec la distinction de pratique exemplaire.
- Nous participons à la révision des politiques de l'hôpital et avons notamment contribué aux politiques suivantes : *L'accueil de visiteurs au Royal; Signalement et intervention en cas d'incidents liés aux patients; Consignation et gestion de la rétroaction des clients et familles; Prévention et gestion de la violence dans le milieu de travail.*
- Nous avons contribué à l'élaboration des *Lignes directrices en matière de confidentialité et de consentement pour la pratique du travail social avec les familles.*
- Nous avons participé à la conception de la *Liste de contrôle de planification du congé des patients.*
- Nous avons permis aux clients et familles de soulever leurs préoccupations en appuyant l'élaboration et le lancement du nouvel *Outil de perception des soins en Ontario* (sondage d'évaluation pour les aidants).

Éducation des familles et formation du personnel

- Nous apportons un soutien au programme *Caregiver Corners* (le « Coin des aidants ») en distribuant des trousseaux d'information dans les postes d'accueil du Royal.
- Nous planifions et organisons une séance annuelle d'information publique (*La communication : une affaire de famille*) dans le cadre des « Dialogues au Royal ».
- Nous présentons la perspective des familles aux nouveaux membres du personnel pendant leur séance d'orientation et auprès des professionnels des différentes disciplines de l'hôpital.
- Nous avons créé des vidéos de formation destinées au personnel sur la façon de gérer différentes situations familiales.
- Nous avons conçu différents outils qui présentent des informations essentielles pour les familles : liste des ressources en santé mentale à Ottawa; carte format portefeuille « Sac pour visite à l'urgence »; FAQ sur des sujets tels que l'aide médicale à la mort, etc.