

★ SPARQ! Éclairer la voie vers de meilleurs soins de santé mentale et de traitement de la dépendance

Plan stratégique de 2025- 2028 du Royal





TABLE DES MATIÈRES

Reconnaissance du territoire	3
Message de la présidente et cheffe de la direction du Royal	4
Message de la présidente du conseil d'administration	5
Un processus inclusif	6
Vision, mission et valeurs	7
Les chiffres	8
Aperçu de notre plan stratégique	9
Objectif: Solidité	10
Objectif: Personnes	12
Objectif: Accès	15
Objectif: Recherche	18
Objectif: Qualité	21
Perspectives d'avenir	24

RECONNAISSANCE DU TERRITOIRE



Nous reconnaissons avec gratitude que le campus d'Ottawa du Royal est situé sur le territoire traditionnel, non cédé et non abandonné du peuple algonquin anishinaabe. Traditionnellement connus sous le nom d'« Anishinaabe », les Algonquins sont les premiers habitants du vaste territoire qui longe la rivière des Outaouais. Depuis des temps immémoriaux, les peuples algonquins anishinaabe habitent ce territoire, établissant entre eux – et avec les nations autochtones voisines – des relations politiques, sociales et économiques, bien avant l'arrivée des Européens.

Nous reconnaissons également que le campus de Brockville du Royal est situé sur le territoire traditionnel non cédé et non abandonné des Wendat, des Anishinaabeg et de la Nation haudenosaunee. Nous rendons hommage aux liens durables qu'ils entretiennent avec ces terres et ces eaux.

En tant que fournisseur de soins en santé mentale dont les services sont également offerts au-delà de ces territoires, nous reconnaissons les nombreuses communautés des Premières Nations, inuites et métisses que nous desservons. Nous reconnaissons les conséquences persistantes et intergénérationnelles de la colonisation, notamment ses effets sur la santé mentale et le mieux-être.

Au Royal, nous sommes déterminés à écouter, à apprendre et à travailler en collaboration avec les communautés autochtones. Animés par l'humilité, le respect et le sens des responsabilités, nous aspirons à contribuer à un avenir plus équitable, inclusif et sain pour toutes et tous.

Merci pour votre temps et votre réflexion.

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENTE ET CHEFFE DE LA DIRECTION



Au Royal, nous sommes unis par une vision commune : aider les gens à reprendre leur vie en main face à la maladie mentale et à la dépendance, grâce à des soins empreints de compassion, à la recherche et à l'éducation. Au cours de la dernière année, j'ai eu le privilège d'écouter et d'apprendre auprès de nombreux interlocuteurs : patients, familles, membres du personnel, partenaires et membres de la communauté. Ces échanges ont mis en évidence une réalité claire : le besoin de soins accessibles et de grande qualité en santé mentale et en traitement de la dépendance ne cesse de croître, et le Royal doit être prêt à y répondre.

Nous avons été confrontés à des défis bien réels – des pressions systémiques, une demande croissante et les besoins complexes des personnes que nous accompagnons. Mais nous avons également été témoins de résilience, d'innovation et d'un engagement indéfectible envers les soins. Le Royal est une organisation riche en talents, en compassion et en potentiel encore inexploité. Malgré les défis auxquels nous faisons face, je perçois un regain d'élan et de possibilités. Notre nouveau plan stratégique, SPARQ, nous guide pour avancer de manière réfléchie, avec clarté et détermination.

SPARQ signifie la solidité, les personnes, l'accès, la recherche et la qualité. Ces cinq domaines reflètent ce qui compte le plus alors que nous tournons notre regard vers l'avenir. Le plan SPARQ oriente notre manière de renforcer notre organisation, de soutenir nos équipes, d'élargir l'accès aux soins, de faire progresser une recherche porteuse de changements et d'assurer l'excellence dans tout ce que nous entreprenons.

Il ne constitue pas une solution rapide. C'est une feuille de route vers la transformation – un engagement à faire mieux pour nos patients, nos communautés, et les uns envers les autres. Il a été élaboré avec la contribution de notre réseau de parties prenantes – notre personnel, nos médecins, nos chercheurs, nos patients, leurs proches et nos partenaires communautaires – et reflète à la fois les réalités que nous vivons et les perspectives qui s'offrent à nous.

À notre personnel et à nos médecins: merci pour votre courage, votre compassion et votre engagement. À nos patients, à leur famille, à nos partenaires et à notre communauté : merci de marcher à nos côtés. Ensemble, nous bâtissons un avenir où chaque personne aura le soutien nécessaire pour s'épanouir.

Cara Vaccarino MSW, RSW, MHA (elle)
Présidente et cheffe de la direction

Plan stratégique de 2025-2028 du Royal

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Au nom du conseil d'administration, nous sommes fiers d'appuyer SPARQ, le plan stratégique de 2025-2028 du Royal.

Nous avons participé activement à l'élaboration de ce plan stratégique et appuyons sans réserve cette orientation claire qui fait progresser les soins de qualité, l'innovation et la collaboration. Ce plan reflète notre engagement indéfectible envers les personnes que nous desservons.

Merci à nos partenaires patients et familles, à l'équipe du Royal, aux bénévoles, aux chercheurs et aux parties prenantes de la communauté pour votre engagement à l'égard d'un avenir meilleur en matière de soins de santé mentale et de traitement de la dépendance.

Le chemin à parcourir exigera de la résilience, de la confiance et une volonté commune d'apporter des changements concrets. Le conseil d'administration croit en la force des équipes du Royal et à la capacité de ce plan à faire une différence tangible sur le terrain. Nous sommes fiers de marcher à vos côtés alors que cette vision prend forme, et nous continuerons à vous soutenir à chaque étape.

Sharon Squire (elle)
Présidente, conseil d'administration

UN PROCESSUS INCLUSIF

Ce plan stratégique est le fruit d'une réflexion, d'une collaboration et d'une consultation. Dès le départ, notre objectif était d'élaborer un plan qui reflète les voix des personnes que nous desservons et de celles qui rendent notre travail possible.

Le processus de planification a débuté en 2024, parallèlement à une réflexion plus large sur l'identité et la mission du Royal. Nous avons consulté des patients, des familles, des membres du personnel, des médecins, des partenaires et des dirigeants communautaires afin de définir une vision à la fois ambitieuse et réaliste pour les trois prochaines années. L'un des éléments clés qui a nourri cette démarche a été l'examen du modèle de direction médicale, dirigé par le D^r Jeffrey Turnbull, qui a permis d'éclairer d'importantes considérations structurelles pour l'avenir.

Nous avons écouté des centaines de personnes à l'échelle de la région :

- Des patients, des clients et des groupes consultatifs de familles
- Des membres du personnel et des médecins à tous les niveaux
- Des membres du conseil d'administration
- Des bénévoles
- Des responsables d'organismes communautaires en santé mentale
- Des partenaires du système de santé régional
- Des collaborateurs en recherche et en milieu universitaire

Ce que nous avons entendu est clair : il existe une grande fierté à l'égard du travail accompli au Royal, mais aussi un désir de changement, de croissance et d'amélioration.

Le résultat est une feuille de route stratégique qui aligne les objectifs à long terme sur des priorités précises, soutenues par des stratégies claires et des cibles mesurables. Ce plan guidera la manière dont nous allouons nos ressources, soutenons nos équipes et améliorons l'accès à des soins plus efficaces.

Bien que nous ayons fait tout notre possible pour refléter une diversité de points de vue, nous reconnaissons que ce plan ne représente peut-être pas toutes les perspectives. C'est pourquoi nous nous engageons à considérer cette stratégie comme un processus évolutif, en constante adaptation selon les commentaires reçus, les leçons apprises et l'évolution de notre environnement.

Merci aux nombreuses personnes et aux différents groupes qui ont généreusement partagé leur temps, leur expérience et leurs idées. Le plan stratégique SPARQ est plus fort grâce à vous – il nous appartient à toutes et à tous.

VISION, MISSION ET VALEURS

NOTRE VISION

Des vies reconquises face à la maladie mentale et à la dépendance.

NOTRE MISSION

Faire progresser les soins spécialisés et renforcer la capacité de notre région à aider les personnes vivant avec une maladie mentale ou une dépendance, grâce aux traitements, à la recherche, à l'éducation et aux partenariats.

NOS VALEURS

Le Royal incarne ses valeurs – iCARE (iCRRE en français) :

1. Innovation
2. Collaboration
3. Responsabilité
4. Respect
5. Excellence

Les valeurs iCARE guident nos relations, les soins que nous offrons à nos patients et notre service à la communauté. Au Royal, le fait d'incarner nos valeurs fait partie de notre engagement quotidien et se reflète dans notre façon de travailler, de diriger et de nous soutenir mutuellement. Ensemble, nous leur donnons vie à travers nos gestes, petits et grands.

LES CHIFFRES

La province de l'Ontario finance le Royal pour offrir environ **19 280** visites de soins ambulatoires (patients externes) et **91 240** journées-patients (patients hospitalisés).

Le Royal compte deux campus situés dans l'est de l'Ontario :

OTTAWA



Un établissement de santé mentale ultramoderne de 210 lits et un établissement de 96 lits (32 lits de rétablissement et 64 lits de soins de longue durée).

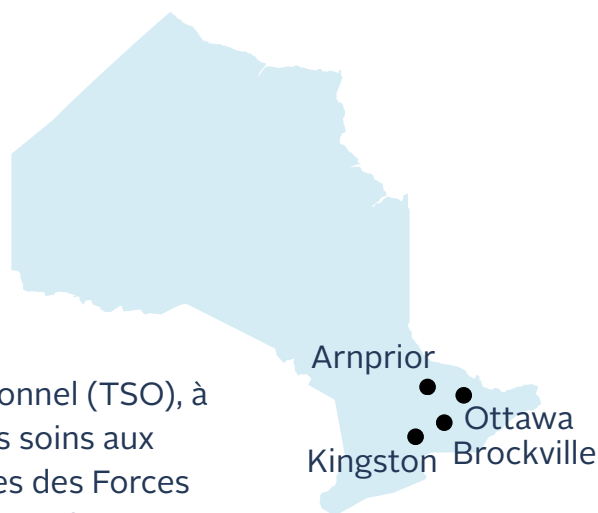
BROCKVILLE



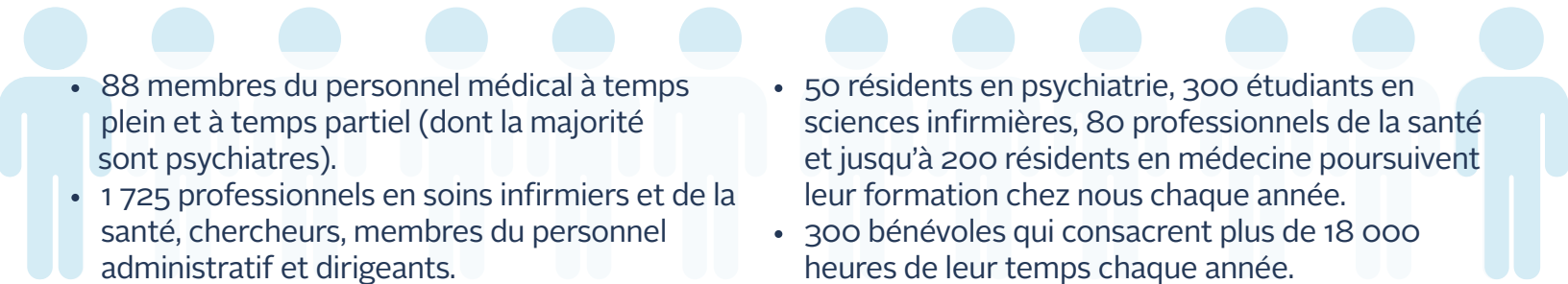
163 lits d'hospitalisation, dont 63 à l'Unité de traitement en psychiatrie légale et 100 à l'Unité de traitement en milieu fermé.

Le Royal dispose également d'autres installations dans la région, notamment :

- le Programme de santé mentale communautaire, situé au centre commercial Carlingwood, avec des cliniques communautaires supplémentaires dans la région, y compris à Brockville et à Ottawa;
- deux cliniques pour traumatismes de stress opérationnel (TSO), à Arnprior et à Kingston. Ces programmes offrent des soins aux clients d'Anciens Combattants Canada, aux membres des Forces armées canadiennes, de la Gendarmerie royale du Canada, ainsi qu'à leurs proches.



Le cœur du Royal, c'est son personnel :

- 
- 88 membres du personnel médical à temps plein et à temps partiel (dont la majorité sont psychiatres).
 - 1 725 professionnels en soins infirmiers et de la santé, chercheurs, membres du personnel administratif et dirigeants.
 - 50 résidents en psychiatrie, 300 étudiants en sciences infirmières, 80 professionnels de la santé et jusqu'à 200 résidents en médecine poursuivent leur formation chez nous chaque année.
 - 300 bénévoles qui consacrent plus de 18 000 heures de leur temps chaque année.

De plus, le Royal est un site d'enseignement entièrement affilié à l'Université d'Ottawa, l'une des dix meilleures universités de recherche au Canada.



APERÇU DE NOTRE PLAN STRATÉGIQUE

Au cours des trois prochaines années, le Royal se concentrera sur cinq objectifs clés :

Solidité : Bâtir notre avenir sur des bases solides.

Personnes : Favoriser un environnement de travail positif grâce à la transparence, à la collaboration et à l'engagement.

Accès : Éliminer les obstacles dans l'accès aux soins de santé mentale et de traitement de la dépendance pour offrir des traitements rapides de qualité supérieure à un plus grand nombre de patients.

Recherche : Intégrer l'apprentissage fondé sur des données probantes dans les soins et accélérer l'application des découvertes de la recherche dans la pratique.

Qualité : Intégrer les soins fondés sur des données probantes et l'innovation pour améliorer l'expérience et les résultats des clients et des patients, tant au niveau individuel que systémique.

Ces priorités reflètent ce que nous ont exprimé nos équipes et nos partenaires : le besoin de soutenir celles et ceux qui prennent soin des autres, l'urgence d'offrir une aide plus rapide aux personnes qui en ont besoin et le désir de renforcer notre portée, dans la région et au-delà.

Ce plan stratégique orientera l'établissement de nos priorités, l'évaluation de nos progrès et notre processus décisionnel. Il est ambitieux, mais réalisable grâce à un leadership partagé, une vision claire et un engagement profond dont l'objectif est de faciliter l'accès à de meilleurs soins de santé mentale et de traitement de la dépendance pour un plus grand nombre de personnes.



OBJECTIF : SOLIDITÉ

Bâtir notre avenir sur des bases solides

Ce n'est un secret pour personne : notre système de santé fait face à d'importantes pressions financières. Les coûts ont augmenté, tandis que le financement n'a pas suivi le rythme de la demande croissante en matière de soins. Il est particulièrement urgent le besoin d'offrir un meilleur accès et davantage de ressources dans le cadre des services de santé mentale et de traitement de la dépendance.

Ces réalités complexes soulignent la nécessité pour le Royal de miser sur des performances financières et opérationnelles solides afin d'assurer sa stabilité à long terme, sa résilience et sa capacité à continuer de répondre aux besoins croissants de la communauté.

Le plan stratégique SPARQ met l'accent sur des changements concrets et progressifs qui, au fil du temps, renforceront la viabilité organisationnelle, financière et environnementale.



Maximiser les revenus et le financement

Le Royal fera valoir l'importance d'un financement accru de la part du gouvernement, tout en renforçant les initiatives de collecte de fonds et en diversifiant ses sources de soutien.

Gérer les ressources limitées de manière responsable

Le Royal s'engage à faire preuve d'une grande rigueur financière, à gérer efficacement les coûts et à optimiser l'utilisation des ressources, afin que chaque dollar serve concrètement sa mission et la population.

Améliorer l'approche de gestion des risques et de gouvernance

Le Royal renforcera son approche en matière de gestion des risques en améliorant la responsabilisation et la surveillance, et en veillant à ce que ses pratiques de gouvernance soient conformes aux normes établies par l'Association des hôpitaux de l'Ontario.

Réduire notre empreinte environnementale

Le Royal déterminera et mettra en œuvre des moyens de réduire les déchets, de protéger l'environnement et de contribuer à la lutte contre le changement climatique. Grâce à des pratiques durables, nous favoriserons la santé et le bien-être de notre communauté et de la planète.

Utiliser la technologie pour accroître l'efficacité et l'efficacé

Le Royal élaborera une stratégie numérique pour orienter ses investissements dans des outils modernes, tels que le système régional de dossiers de santé électroniques EPIC et Microsoft 365. En collaboration avec notre personnel et nos partenaires, nous établirons un cadre pour l'utilisation de l'intelligence artificielle, dans le but d'améliorer la productivité et d'alléger les charges administratives.

INDICATEURS DE RÉUSSITE

Nous saurons que nous atteignons nos objectifs en matière de solidité si nous constatons les résultats suivants :

- Budget équilibré, sous réserve du financement
- Mise en œuvre et adoption réussies d'EPIC, de Microsoft 365 et d'un nouvel intranet
- Amélioration de la performance organisationnelle et de la responsabilisation
- Renforcement des mesures de protection de l'environnement et du climat

La solidité de l'organisation sera effective lorsque celle-ci aura des performances financières et opérationnelles solides, grâce à une meilleure gestion des ressources et à des investissements judicieux en technologie.





OBJECTIF : PERSONNES

Favoriser un environnement de travail positif grâce à la transparence, à la collaboration et à l'engagement

Les personnes sont le cœur et l'âme du Royal. Pour assurer notre réussite, il est essentiel de favoriser leur bien-être et de leur offrir un environnement de travail positif, fondé sur la transparence, la collaboration et l'engagement. Cela témoigne également de notre engagement de respect les uns envers les autres.

Même avant que la pandémie de COVID-19 ne frappe durement le secteur de la santé et n'aggrave la crise liée à la maladie mentale et à la dépendance, le stress psychologique et physique inhérent à notre travail avait déjà une incidence sur notre personnel.

Par ailleurs, la pénurie de main-d'œuvre dans le secteur complique le recrutement et la rétention des talents. Lorsque nous avons du mal à pourvoir les postes, cela accroît la charge de travail des équipes en place et augmente le risque d'épuisement professionnel. Un cercle vicieux peut alors s'installer.

Pour relever ces défis, le plan stratégique SPARQ renforcera notre engagement à faire du Royal un milieu de travail exemplaire, en misant sur une culture guidée par nos valeurs et notre raison d'être.

Le plan SPARQ s'appuie sur les initiatives de notre Club culture ainsi que sur notre engagement à adopter une approche organisationnelle intégrée pour améliorer le bien-être du personnel.



Renforcer l'engagement en bâtissant une culture de respect, de confiance et de communication ouverte qui favorise la sécurité et le bien-être

Au Royal, nous voulons créer un environnement de travail où chaque voix est entendue et valorisée. Nous élaborerons une stratégie de communication interne et mettrons en place des outils modernes, dont un nouvel intranet. Nous continuerons d'enrichir nos initiatives en matière de santé, de bien-être et de sécurité, en adoptant une approche organisationnelle globale qui valorise l'autonomie, privilégie l'engagement, favorise la communication ouverte et propose des solutions concrètes. Nous renforcerons également nos programmes de reconnaissance et ferons la promotion d'une culture axée sur les valeurs, l'inclusivité et le soutien de l'ensemble du personnel.

Favoriser une culture de responsabilisation

La responsabilisation signifie être présent pour les autres, tenir parole et respecter ses engagements. Cela commence par nos dirigeants et concerne l'ensemble du personnel. Cela consiste également à offrir à nos équipes les outils, les compétences et la formation nécessaires pour qu'ils puissent fournir des soins exceptionnels aux patients.

Multiplier les occasions d'apprentissage et de perfectionnement

Au Royal, nous savons que nos employés souhaitent et ont besoin d'occasions d'apprentissage et d'épanouissement professionnel. Le plan SPARQ prévoit des initiatives visant à enrichir la formation et le perfectionnement professionnel à tous les niveaux, notamment par le renforcement des compétences en leadership.

Moderniser les programmes et les systèmes liés aux ressources humaines

Les programmes et systèmes en place pour soutenir notre personnel seront repensés, mis à jour et modernisés dans le cadre du plan stratégique. Cela comprend plusieurs volets de l'expérience des employés, de l'optimisation des horaires à la mise en œuvre de nouveaux systèmes de gestion des RH, en passant par l'examen des régimes d'avantages sociaux et des programmes de bien-être.

Renforcer le sentiment d'appartenance, la diversité et les initiatives en matière d'EDIAA

Le plan stratégique SPARQ mise sur l'action, notamment des formations et des investissements en matière d'équité, de diversité, d'inclusion, d'autochtonie et d'accessibilité (EDIAA). Un cercle consultatif autochtone (Premières Nations, Inuit et Métis) sera mis sur pied afin d'élaborer un plan d'action en réponse aux appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation du Canada.



INDICATEURS DE RÉUSSITE

Nous saurons que nous atteignons nos objectifs en matière de personnes si nous constatons les résultats suivants :

- Reconnaissance comme un employeur de choix offrant une expérience employé optimale.
- Accroissement de l'engagement et du bien-être du personnel
- Meilleure représentation et participation accrue aux programmes d'EDIAA
- Augmentation de la participation aux activités de formation et d'apprentissage





OBJECTIF : ACCÈS

Éliminer les obstacles dans l'accès aux soins de santé mentale et de traitement de la dépendance pour offrir des traitements rapides de qualité supérieure à un plus grand nombre de personnes.

L'accès aux soins de santé mentale et de traitement de la dépendance n'a jamais été simple. Depuis trop longtemps, la stigmatisation, le manque de sensibilisation et la crainte de se confier ont empêché de nombreuses personnes de demander l'aide dont elles avaient besoin. Bien que des progrès aient été réalisés pour surmonter ces obstacles, les défis restent nombreux – et à mesure que la sensibilisation augmente, la demande de services aussi.

Aujourd'hui, les personnes qui cherchent du soutien se heurtent souvent à un système fragmenté et surchargé, avec des délais d'attente qui en amènent plusieurs à se tourner vers les services d'urgence de la région. Ces retards peuvent entraîner une aggravation de l'état de santé et une complexification des besoins de soins.

Pour réellement améliorer l'accès, le plan stratégique SPARQ décrit comment nous allons repenser notre rôle dans l'ensemble du système, en renforçant notre collaboration avec les soins primaires et les partenaires communautaires afin de créer un réseau de soutien plus connecté et plus réactif.



Définir notre rôle dans le système

Le Royal précisera les parcours de soins. En collaboration avec nos responsables cliniques, nous établirons un équilibre entre les soins spécialisés et un meilleur accès aux services de santé mentale et de traitement de la dépendance.

Les décisions seront renseignées par des données probantes, ce qui nous permettra de comprendre les besoins actuels et d'anticiper ceux à venir.

Mettre en œuvre des services centrés sur les patients

Nous renforcerons les partenariats et les programmes communautaires pertinents, notamment en améliorant la communication et la coordination des soins pour les patients hospitalisés, les patients ambulatoires et ceux en transition. Cela comprend le déploiement de notre capacité et de notre portée pour exercer un rôle de chef de file et catalyser le développement du système.

Accroître les partenariats et les programmes communautaires

Le Royal consolidera la communication et la coordination entre les services d'hospitalisation, les services ambulatoires et les services de transition afin de mieux soutenir les patients à chaque étape de leur parcours. Nous serons présents aux principales tables de concertation – y compris celles axées sur le logement, les services d'urgence, ainsi que les soins de santé mentale et de traitement de la dépendance dans la communauté – pour miser sur les forces de chaque partenaire, favoriser la collaboration et éviter les doublons.

Prioriser l'accès rapide aux soins et la fluidité des parcours de soins

Le Royal s'appuiera sur des indicateurs d'accès pour mieux répondre aux besoins des patients. Nous tirerons également parti des outils numériques, comme les services virtuels, pour faciliter l'accès au soutien nécessaire. De plus, nous simplifierons la gestion des aiguillages afin d'orienter les patients vers les bons services plus rapidement, réduisant ainsi les temps d'attente et améliorant l'expérience globale des patients. Cela comprendra aussi l'ouverture d'une pharmacie sur place pour faciliter l'accès aux médicaments et renforcer la coordination des soins entre les pharmaciens et les autres professionnels de la santé.

Répondre aux besoins des personnes marginalisées et issues de la diversité

Le Royal utilisera les données pour repérer les inégalités dans l'accès aux soins et guider les décisions en matière d'affectation des ressources. En collaboration avec nos partenaires communautaires, nous concevrons ensemble des solutions visant à améliorer l'accès aux soins et le soutien pour les groupes marginalisés et mal desservis.

INDICATEURS DE RÉUSSITE

Nous saurons que nous atteignons nos objectifs en matière d'accès si nous constatons les résultats suivants :

- Satisfaction accrue des prestataires de soins primaires et des partenaires communautaires
- Moins de visites liées aux problèmes de santé mentale et de dépendance dans les services d'urgence hospitaliers
- Satisfaction accrue des patients et de leurs proches





OBJECTIF : RECHERCHE

Intégrer l'apprentissage fondé sur des données probantes dans les soins et accélérer l'application des découvertes de la recherche dans la pratique

Une personne sur cinq est atteinte d'une maladie mentale ou d'une dépendance au Canada dans une année donnée. Pourtant, les approches thérapeutiques actuelles ne fonctionnent pas toujours. En réalité, les traitements disponibles ne sont efficaces qu'environ une fois sur deux. Cette réalité souligne l'urgence de mener des recherches et des interventions d'envergure.

Malgré cela, la recherche sur la maladie mentale et la dépendance demeure chroniquement sous-financée, en particulier lorsqu'elle est directement liée aux soins. C'est pourquoi la recherche et l'innovation en milieu hospitalier, comme celles menées au Royal, jouent un rôle essentiel pour combler l'écart critique entre les découvertes et les soins aux patients.

Nos travaux de recherche offrent de véritables perspectives d'amélioration en aidant à percer les mystères du cerveau. Combinées à l'intelligence artificielle et à d'autres avancées technologiques, ces découvertes peuvent se traduire par des traitements fondés sur des données probantes, plus personnalisés et mieux ciblés – permettant ainsi à un plus grand nombre de patients d'accéder à des soins réellement adaptés.



Concentrer les efforts sur des domaines de recherche et de spécialisation ciblés

Le Royal renforcera ses capacités de recherche dans des domaines comme la dépression, l'anxiété, la dépendance et les traumatismes. Cela signifie qu'il faudra investir dans le recrutement et le perfectionnement professionnel de chercheurs hautement qualifiés, afin de stimuler l'innovation et d'améliorer les résultats pour les patients.

Devenir un système de santé apprenant et réactif

Le Royal instaurera une culture de l'apprentissage où les données probantes orientent les soins. Grâce à la formation, à des parcours de carrière, à des partenariats universitaires et à des activités de formation, nous multiplierons les occasions pour nos équipes de recherche d'apprendre, d'évoluer et d'appliquer de nouvelles connaissances – afin que la recherche et l'innovation se traduisent rapidement par de meilleurs résultats. Nous combinerons également l'interopérabilité des données à l'intelligence artificielle pour accélérer la production de connaissances cliniques et la prise de décision.

Réduire l'écart entre les découvertes et leur incidence

Le Royal renforcera ses capacités de recherche et élargira la portée de ses essais cliniques, tout en améliorant la mobilisation des connaissances vers la pratique. Nous accroîtrons la participation des patients, des familles et de notre communauté au processus de recherche, tout en renforçant notre capacité à élaborer des politiques fondées sur des données probantes, qui orienteront tous les aspects des soins de santé mentale. Ces efforts nous permettront de faire en sorte que les connaissances acquises se traduisent plus rapidement en améliorations concrètes.

Devenir un hôpital universitaire de recherche à renommée mondiale

Le Royal renforcera sa réputation de chef de file en recherche sur la maladie mentale et la dépendance en accroissant la notoriété de ses travaux et en élargissant ses partenariats de recherche. Nous deviendrons un site de validation de premier plan et un utilisateur précoce de nouveaux outils et de nouvelles méthodes de diagnostic et de traitement, contribuant ainsi à façonner l'avenir des soins de santé mentale et de traitement de la dépendance, ici comme ailleurs dans le monde.

Redéfinir le portefeuille universitaire pour renforcer la gouvernance interne et les partenariats externes

Le Royal réaffirmera son engagement envers la formation et le perfectionnement professionnel en comblant les lacunes et en veillant à ce que les connaissances acquises puissent être appliqués dans la pratique. Nous mettrons sur pied un comité universitaire interne pour améliorer la coordination et la supervision, tout en approfondissant les partenariats avec des établissements d'enseignement dans les domaines des études médicales postdoctorales, des sciences infirmières et des cycles supérieurs. Ces efforts favoriseront un environnement d'enseignement plus cohérent et plus stimulant, propice à la formation continue et à l'innovation.

INDICATEURS DE RÉUSSITE

Nous saurons que nous atteignons nos objectifs en matière de recherche si nous constatons les résultats suivants :

- Le Royal fait progresser la recherche et les soins de santé mentale et de traitement de la dépendance aux niveaux régional, provincial, national et international.
- Le Royal attire et retient des chercheurs talentueux.
- Une nouvelle plateforme intégrée permet aux chercheurs et aux équipes cliniques de mieux exploiter les données.
- Les découvertes et les innovations sont rapidement intégrées aux soins offerts aux patients.





OBJECTIF : QUALITÉ

Renforcer ensemble les normes de qualité

Le système de santé fait face à des défis complexes : pénurie de personnel, augmentation des coûts, inégalités en matière de santé, préoccupations liées à la sécurité des patients et aux risques de cybersécurité, etc. Le Royal n'est pas à l'abri de ces pressions. Ces enjeux ont une incidence directe sur la sécurité, l'expérience et les résultats pour les patients, mais aussi sur le bien-être du personnel.

En réponse, nous nous engageons à intégrer des soins fondés sur des données probantes et des innovations afin d'améliorer les expériences et les résultats, tant à l'échelle individuelle que systémique. Nous instaurerons une culture dans laquelle les patients, les familles et le personnel se sentent en sécurité, respectés et valorisés. L'équité et l'inclusion orienteront nos modèles et nos pratiques de soins, afin de mieux répondre aux besoins particuliers des personnes et des communautés que nous desservons.

En adoptant une approche d'amélioration continue et en utilisant des données probantes pour évaluer notre travail et éclairer nos décisions, nous créerons un système de soins plus solidaire, compatissant et de meilleure qualité.



Moderniser notre modèle de direction médicale

Le Royal adoptera le modèle de direction médicale recommandé dans un examen réalisé en 2025. Ce modèle comprendra un chef du personnel, un médecin en chef principal, ainsi que d'autres postes de direction médicale pour appuyer et renforcer cette structure.

Favoriser une approche des soins centrée sur les personnes, les familles et la communauté

Le Royal s'engage à améliorer sa capacité d'écoute, de communication et d'apprentissage à partir des expériences de celles et ceux qu'il dessert. En renforçant la communication à chaque étape des soins, nous visons à ce que les patients et leurs proches se sentent écoutés, respectés et inclus dans les décisions qui les concernent. Ces pratiques exemplaires centrées sur les patients seront uniformisées à l'échelle du Royal afin d'assurer une expérience cohérente et de qualité pour toutes et tous.

Nous appuierons également le personnel dans sa compréhension de l'expérience des patients et de l'importance critique de cette compréhension, afin de renforcer notre culture d'empathie, de partenariat et de respect. Cette approche sera ancrée dans les principes d'équité, de diversité, d'inclusion, d'autochtonie et d'accessibilité – non comme des ajouts, mais comme des éléments essentiels à une expérience de soins dans laquelle chacune et chacun se sent en sécurité, reconnu et soutenu.

Encourager la collaboration interdisciplinaire

Les résultats en santé mentale et en traitement de la dépendance s'améliorent grâce à la collaboration. Le Royal renforcera la collaboration entre les rôles et les équipes à chaque étape du parcours de soins – qu'il s'agisse du personnel clinique, des gestionnaires de première ligne ou des fournisseurs de soins en milieu hospitalier ou communautaire. En brisant les silos et en établissant des liens plus solides, nous pourrions offrir des soins mieux coordonnés, plus humains et plus adaptés à la personne dans sa globalité.

Mettre en œuvre un cadre global pour la sécurité des patients et les soins centrés sur les personnes

Le Royal s'appuiera sur des cadres de référence éprouvés pour renforcer la sécurité des patients et les soins centrés sur les personnes, en adoptant également les normes nationales et provinciales pertinentes. Ces cadres guideront nos pratiques et nous aideront à créer des milieux de soins plus sécuritaires, plus attentifs et plus compatissants pour toutes les personnes que nous desservons.

Mesurer les résultats et améliorer l'évaluation

Le Royal élaborera des rapports et des tableaux de bord pour suivre les progrès accomplis en lien avec ses objectifs, qu'il s'agisse des activités hospitalières, des résultats pour les patients ou de l'expérience du personnel. En mesurant ce qui compte, nous pourrions prendre des décisions éclairées, cerner les domaines à améliorer et assurer une véritable responsabilisation dans notre démarche de changement durable et significatif.

INDICATEURS DE RÉUSSITE

Nous saurons que nous atteignons nos objectifs en matière de qualité si nous constatons les résultats suivants :

- Augmentation des scores de satisfaction des patients et familles
- Amélioration des résultats en matière de santé
- Une culture solide et engagée de déclaration, de réponse et d'apprentissage à la suite des incidents liés à sécurité, afin d'améliorer les résultats pour les patients
- Soins attentifs aux besoins exprimés par les patients et familles





PERSPECTIVES D'AVENIR

Le plan stratégique SPARQ est ambitieux. Il exige un engagement réel, une collaboration soutenue et une nouvelle façon de travailler ensemble. Nous sommes prêts à relever ce défi. Les enjeux auxquels nous faisons face sont trop pressants, et l'amélioration des soins et des résultats est une nécessité trop importante pour attendre.

Alors que nous mettons en œuvre les mesures, les activités et les initiatives prévues dans le plan SPARQ, nous nous engageons à maintenir une communication ouverte et honnête avec les patients, leurs proches, notre personnel, les médecins et nos partenaires communautaires. Ce sont ces voix, ensemble, qui nous guideront alors que nous apprendrons, évoluerons et grandirons.

C'est un chemin que nous parcourons ensemble. Chaque idée, chaque geste, chaque échange nous rapproche de l'avenir que nous envisageons : un avenir où plus de vies seront libérées du fardeau de la maladie mentale et de la dépendance. Ensemble, nous donnerons vie au plan SPARQ et contribuerons à bâtir un système de santé plus solide et plus humain, pour toutes et tous.

Royal Ottawa Mental Health Centre

1145 Carling Ave.,
Ottawa ON K1Z 7K4
+1 613-722-6521

Brockville Mental Health Centre

1804 Highway 2 E, P.O. Box 1050,
Brockville ON K6V 5W7
+1 613-345-1461

