

CENTRE DE SANTÉ MENTALE ROYAL OTTAWA

Chers amis et familles,

Nous vous remercions d'avoir prévu une visite avec votre proche. Nous avons mis en place des directives pour assurer la sécurité de tous.

1. Si une épidémie de COVID-19 est déclarée dans l'établissement, toutes les visites seront suspendues pendant la durée de l'épidémie. Veuillez noter que les épidémies en établissement sont déclarés et gérés par les autorités locales de santé publique.
2. Le jour de votre visite, veuillez vous présenter au comptoir de dépistage à l'accueil. On vous posera une série de questions de dépistage. Si vous ne présentez pas de risque d'infection, vous serez escorté par la sécurité jusqu'à la zone des visiteurs.
3. Si vous devez aller aux toilettes pendant la visite, veuillez demander à un membre du personnel de vous diriger vers des toilettes situées près du jardin d'hiver.
4. Votre proche vous retrouvera dans la zone des visiteurs, accompagné d'un membre du personnel. Les visites seront surveillées par le personnel.
5. Les deux visiteurs sont autorisés à la fois.
6. Pour commencer, les visites seront limitées à 45 minutes.
7. Les visites auront lieu dans le jardin d'hiver.
8. Veuillez garder une distance physique de 2 mètres/6 pieds en tout temps.
9. Veuillez apporter votre propre masque et le porter pendant la visite. Si vous n'avez pas de masque, nous vous en fournirons un. Le port du masque est obligatoire pendant la visite.
10. Vous ne pouvez pas amener d'animaux de compagnie à la visite.
11. Vous avez le droit d'apporter de la nourriture à votre proche, à condition d'essuyer l'extérieur du récipient (nous vous fournirons des produits). Comme le visiteur et le client porteront tous deux un masque, la nourriture ne peut pas être consommée pendant la visite.
12. Nous mettrons fin à la visite si les règles de distanciation physique ne sont pas respectées.
13. Nous pourrions être obligés de limiter la fréquence des visites en fonction du nombre de demandes.

Nous vous remercions de votre collaboration, qui nous permet d'assurer la sécurité et la santé de tous.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous les poser - communications@theroyal.ca