

PLACE ROYAL OTTAWA

Chers amis et familles des résidents de la Place Royal Ottawa,

Nous vous remercions d'avoir prévu une visite avec votre proche. Comme le beau temps est revenu, nous sommes ravis de pouvoir organiser des visites à l'extérieur.

Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario a établi des exigences pour les visites dans les établissements de soins de longue durée. Afin d'assurer la sécurité de tous, ces procédures ont été mises en place pour les visites essentielles et les visites à l'extérieur. Une visite essentielle est une visite qui se déroule à l'intérieur du bâtiment, lorsque le résident est en fin de vie. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations.

1. Si une épidémie de COVID-19 est déclarée dans l'établissement, toutes les visites seront suspendues pendant la durée de l'épidémie. Veuillez noter que les épidémies en établissement sont déclarées et gérées par les autorités locales de santé publique.
2. Le jour de votre visite, veuillez procéder à un « test d'auto-dépistage » avant de venir en utilisant l'outil de dépistage électronique qui se trouve au lien suivant : - <https://covidscreening.theroyal.ca/>.
 - a. Dans la section où vous devez indiquer le « service » (*department*), veuillez indiquer « visiteur ». Dans la section où vous devez indiquer le « lieu » (*location*), veuillez indiquer « visiteur pour tout site ».
 - b. Une fois que vous avez répondu aux questions, un écran vert apparaîtra si vous avez réussi le test. Le résultat du test de dépistage vous sera également envoyé par courriel.
 - c. Lorsque vous vous présenterez à la visite, nous vous demanderons de montrer l'écran vert sur votre appareil. Vous pouvez soit montrer l'écran vert qui s'affiche directement après le contrôle, soit montrer les résultats envoyés par courriel.
 - d. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer le test de dépistage électronique, les questions de contrôle vous seront posées à votre arrivée.
3. Les familles ou amis qui prévoient une visite doivent avoir reçu un résultat négatif au test du Covid-19 dans les deux semaines précédant leur visite. Cette page Web de Santé publique Ottawa dresse la liste des endroits où vous pouvez effectuer un test de dépistage : <https://www.santepubliqueottawa.ca/fr/shared-content/assessment-centres.aspx>. Vous devrez présenter une attestation montrant que vous avez subi ce test et que votre résultat est négatif.
4. Les deux visiteurs sont autorisés à la fois.
5. Les visites avec les résidents auront lieu dans la cour qui se trouve devant le bâtiment. Les visiteurs doivent rester à l'extérieur, dans la cour. S'il ne fait pas beau, la visite sera reportée.
6. Veuillez garder une distance physique de 2 mètres/6 pieds en tout temps.
7. Les visites seront encadrées par le personnel.
8. Le port du masque est obligatoire en tout temps pendant les visites essentielles (à l'intérieur) et les visites à l'extérieur. Veuillez apporter votre propre masque et le porter pendant la visite à l'extérieur. Si vous n'avez pas de masque, nous vous en fournirons un.

ROYAL OTTAWA PLACE

9. Vous ne pouvez pas apporter de nourriture ou d'autres articles à votre proche.
10. Vous ne pouvez pas amener d'animaux de compagnie à la visite.
11. Veuillez apporter votre propre chaise de jardin et la placer sur la ligne marquée dans l'herbe.
12. Nous mettrons fin à la visite si les règles de distanciation physique ne sont pas respectées.
13. Pour les visites essentielles, les familles seront escortées jusqu'à la chambre du résident. Dans ce cas, les visiteurs doivent porter un équipement de protection individuelle (EPI) complet en tout temps pendant qu'ils se trouvent dans le bâtiment. Cet équipement sera fourni par la Place Royal Ottawa et sera mis à disposition au comptoir de dépistage de l'entrée. Les visiteurs ne peuvent rendre visite qu'à leur proche, et non pas à d'autres résidents. Une fois votre visite terminée, vous devrez quitter l'établissement.
14. Nous pourrions être obligés de limiter la fréquence des visites en fonction du nombre de demandes.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous les poser.

Pour les visites à l'extérieur, contactez :

Kellie Halligan – 613.722.6521, poste. 6085 kellie.halligan@theroyal.ca
Robyn Sigsworth – 613.722.6521, poste 6084 robyn.sigsworth@theroyal.ca

Pour les visites essentielles, contactez :

Sarah Anderson – 613.722.6521, poste 6124 sarah.anderson@theroyal.ca

Nous vous remercions de votre collaboration, qui nous permet d'assurer la sécurité et la santé de nos résidents.