

Bulletin « La Voix des familles » – Numéro 30 (22 février 2022), L'itinérance et les refuges pour sans-abri

Résumé de KJ (Krystal-Jyl) Thomas, M.S.S., travailleuse sociale autorisée (RSW)

KJ Thomas, M.S.S., RSW, et Tracey Kent, M.S.S., RSW, ont animé la séance de cette semaine avec une conférencière invitée, Yannie Watson, IA, de l'équipe de psychiatrie communautaire du Programme de santé mentale communautaire du Royal.

Un certain nombre de facteurs peuvent conduire à l'itinérance, notamment les problèmes familiaux, la violence familiale, la consommation de substances, les problèmes de santé mentale, l'immigration ou la migration, ainsi que la perte de revenus. En outre, il existe des facteurs structurels (p. ex. : le manque de logements ou de revenus adéquats) et des défaillances du système (p. ex. : une mauvaise planification du congé de l'hôpital, l'augmentation du coût des loyers, la perte de logements locatifs). La pandémie a aggravé ces problèmes avec la diminution du nombre de personnes pouvant être logées dans des unités, la forte augmentation de la violence familiale et la hausse des coûts de l'immobilier et des loyers.

La recherche d'un logement peut se dérouler de manière très différente pour de nombreuses personnes. Il existe des abris d'urgence, des logements de transition, des logements supervisés, des logements sociaux (loyer adapté au revenu afin d'être équivalent à 30 % du revenu brut), des logements abordables (généralement 80 % du loyer moyen du marché), des suppléments de loyer (30 % du revenu brut et le reste payé par divers services sociaux) et des allocations de logement (prestations versées aux ménages à faible revenu). Les délais d'attente pour les logements inscrits au Centre d'enregistrement pour les logements sociaux peuvent atteindre cinq ans ou plus. Pour cette raison, les personnes qui anticipent avoir des problèmes de logement sont encouragées à préparer leur demande le plus tôt possible.

Des soutiens et des services peuvent être trouvés dans les refuges ainsi que dans les points de services lorsqu'ils sont sur place. De nombreux refuges offrent des services d'intervention en cas de crise, des intervenants en déjudiciarisation (p. ex. : soutien pour le remplacement de la carte d'identité, Ontario au travail, POSPH), des services de gestion de cas, des stratégies de réduction des méfaits, de l'aide pour la prise de médicaments et des travailleurs de soutien au logement (p. ex. : aide pour s'inscrire au Centre d'enregistrement pour les logements sociaux). Ces services sont axés sur le logement, centrés sur les personnes et accompagnés de soins qui tiennent compte des traumatismes.

Si vous vous trouvez dans une situation où vous ou l'un de vos proches avez besoin des services d'un refuge, n'emportez que ce que vous pouvez porter, évitez d'apporter des objets de valeur, efforcez-vous d'avoir une pièce d'identité et une évaluation de l'impôt sur le revenu, et ayez à portée de main vos médicaments ainsi que les coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence et de l'équipe de soins.

Ressources

- Refuges et hébergement d'urgence de la ville d'Ottawa
Composez le 311; Numéro sans frais : 1-866-261-9799; ATS : 613-580-2401
- Services de soutien au logement <https://ottawa.ca/fr/famille-et-services-sociaux>
- Services locaux et régionaux [Services de santé pour la région d'Ottawa – lignesantechamplain.ca](https://www.santechamplain.ca)
- Centre d'enregistrement [Centre d'enregistrement pour les logements sociaux d'Ottawa – Qui sommes nous?\(https://www.housingregistry.ca/fr/\)](https://www.housingregistry.ca/fr/)
- Gestion de cas/Navigation dans le système de santé mentale [Services communautaires | ACSM Ottawa](https://www.acsmottawa.ca)

family support program programme de soutien familial

Caring for Caregivers | Soigner les soignants

theroyal.ca

- Accès coordonné AccèsSMT.ca – Service gratuit de soutien en santé mentale et toxicomanie/dépendance
- Ressources en santé mentale Ressources en santé mentale, aide et soutien dans la communauté : esantementale.ca
- Refuges et hébergement d'urgence Refuges et hébergement d'urgence : Ottawa-Carleton, ON : Ressources en santé mentale, aide et soutien dans la communauté : esantementale.ca
- Santé mentale et dépendances Services de traitement en santé mentale et en dépendances | ConnexOntario
- Aide au logement [Aide logement – Action-logement \(action-logement.ca\)](http://Aide logement – Action-logement (action-logement.ca))
- Itinérance Ottawa | Rond-point de l'itinérance
- Psychiatric Survivors of Ottawa <https://www.pso-ottawa.ca/resources-2c>
- Équipe de psychiatrie communautaire du Royal Ottawa <https://www.leroyal.ca/actualites/un-service-destine-aux-sans-abri-dottawa>