

CLINIQUE D'INTERVENTION RAPIDE EN DÉPENDANCES (RAAM)

Fiche d'information pour les clients

Vous avez été dirigé vers ce service parce que vous avez peut-être des difficultés liées à votre **consommation d'alcool ou d'opiacés**. Notre équipe vous rencontrera pour déterminer comment vous aider à réduire les méfaits associés à votre consommation de substances. Selon vos objectifs, l'équipe peut vous offrir une courte psychothérapie, vous fournir des médicaments, ou vous mettre en contact avec des ressources et des soutiens communautaires.

NOUVEAU! L'accès à la Clinique RAAM a changé en réponse à la COVID-19 :

- En raison des mesures actuelles de prévention contre la COVID-19, il est interdit de se présenter sans rendez-vous à la Clinique pour le moment.
- Toutefois, nous souhaitons vous faciliter l'accès à la Clinique. Vous pouvez donc nous contacter de deux façons :
 - Contactez l'équipe de la Clinique « virtuellement » par notre portail numérique, en visitant le site AccessRAAM.ca pendant les heures d'ouverture. Vous aurez besoin d'un appareil équipé d'une caméra et connecté à Internet (p. ex. : téléphone mobile, ordinateur ou tablette).
 - Appelez l'équipe de la Clinique au 613-722-6521, poste 6508, pendant les heures d'ouverture.

La Clinique d'intervention rapide en dépendances est ouverte du lundi au vendredi et fermée les jours fériés. Vous pouvez consulter les heures d'ouverture de la Clinique sur notre site Web à l'adresse AccessRAAM.ca

DES QUESTIONS?

Appelez au **613-722-6521, poste 6508** pour obtenir plus d'informations.



SCAN ME

SI ON VOUS DEMANDE DE VENIR EN PERSONNE

Ne vous présentez pas en personne à la Clinique, sauf si un membre de notre équipe vous le demande.

OÙ DOIS-JE ALLER?

Centre de santé mentale Royal Ottawa,
1145 avenue Carling, Ottawa.

À votre arrivée, vous serez accueilli par l'équipe du Royal chargée du dépistage de la COVID-19, puis un membre du personnel viendra vous chercher à l'accueil pour vous amener à la Clinique.

COMMENT PUIS-JE M'Y RENDRE EN AUTOBUS?

Les autobus 85, 80 et 55 d'OC Transpo s'arrêtent sur l'avenue Carling, devant le Royal.

QUE DOIS-JE APPORTER?

- Apportez votre carte Santé de l'Ontario, les médicaments d'ordonnance que vous prenez, ou une liste de vos médicaments si possible.
- Un membre de votre famille, un ami, ou un travailleur de soutien peut vous accompagner à la Clinique en voiture. Toutefois, en raison des restrictions actuelles liées à la pandémie de COVID-19, **seuls les clients peuvent être présents dans la Clinique**. La personne qui vous accompagne peut également vous accompagner « virtuellement » à votre rendez-vous.